

# 用户邮箱迁移操作说明及常见问题

## 目录

—、	邮箱迁移步骤	3
二、	电脑客户端使用	4
	(一) 配置 foxmail 客户端	4
	(二)配置 Outlook 客户端	6
三、	手机自带客户端使用	9
	(一)苹果系统手机自带客户端使用	9
	(二)安卓系统手机自带客户端使用	9
四、	QQ 邮箱 app 配置方式	.10
五、	旧邮箱忘记密码无法迁移如何操作	. 11
六、	个人通讯录迁移操作	.11
七、	旧邮箱网盘导入南航校园云盘操作	.14
	(一)网盘文件备份	.14
	(二)上传至南航云盘	.15

#### 一、邮箱迁移步骤

第一步: 用户通过电脑浏览器登录:

http://mail.nuaa.edu.cn,使用旧邮箱帐号和密码进行登录。



第二步:登录后,系统跳转到密码修改页面,请按照密码强度提示修改新邮箱密码。

▶3 腾讯企业邮	
	重设密码 为简称号先生,管理员要求内核改革编程码。
	<b>Ø</b>
	密码修改(成功)

第三步:密码修改完成后,系统跳转到用户登录页面, 请用户使用修改后的密码重新登录邮箱,系统会自动触发邮 箱"搬家"服务,(邮件较多者,搬家时间相应较长,请耐 心等待)。

(1) 南京航空航天大學	南京航空航天大学-ruusa@ruusa.edu.cn> Y #2回前河 10章 .aski amenin	_	自助董河   联系奋振   帮助中心   退出
<ul> <li>∑ 写信</li> <li>※ 收信</li> <li>※ 限信</li> </ul>	Franker, Mar Servinanen F497.間京航空航天大学、 (2年11日東京):	QI	6件金文撮票 *
● Annot 数件箱(1) 星示部件 ★ 第500 年 ●	吸(行稿(1)	1	nuaa 南京航空航天大学
通知公告 《 室時期 已受送 已回時 社会報 其他創辑 何か   日历 在成文編 <sup>1669</sup>	2月18日 	部構成為 容量 版本 同页量录	売損(已使用:0M) 炊膳板 次級板(注入開(丸)企业部種!
	<ul> <li>日历連盟</li> <li>② 文件中時始</li> <li>② 企业発産</li> </ul>	6.6	原本各社
记奏本 企业同盘 文件中转站	RHEC   2102   64902   STREET   BRER   Onton F   STRE		

#### 二、电脑客户端使用

(一) 配置 foxmail 客户端

(1)登录网址 https://www.foxmail.com, 根据您的 电脑操作系统选择对应的foxmail客户端,下载并完成安装。



(2) 打开 foxmail 客户端,点击新建帐号,进入帐号 配置页面,选择腾讯企业邮箱。



(3)选择微信扫码配置帐号可以直接配置,或选择更多添加方式-通过帐号密码添加。



(4)如选择帐号密码添加模式,直接输入邮箱帐号密码,点击创建,完成配置。

新建帐号	×	新建帐号	×
新建 <del>然号</del> E-mail地址: test@nuaa.edu.cn 密码: *********	× ⑦ 帮助	新建帐号 ご 設置成功 test@nuaa.edu.cn	×
微信扫码 手机验证码 <b>手动设置 创建</b>	取消		完成

## (二) 配置 Outlook 客户端

本教程中以 Outlook2013 版本为例, 配置 Outlook pop/imap 协议。

1、打开 Outlook 一点击文件一选择添加账户



2、跳转到添加新帐号页面一选择手动配置服务器,点

击	F	—	步
---	---	---	---

○电子邮件帐户(A)		
您的姓名(Y):		
	示例: Ellen Adams	
电子邮件地址(E):	示例: ellen@contoso.com	
密码(P):		
重新键入密码(T):		
	键入您的 Internet 服务提供商提供的密码。	
● 手动设置或其他服务	:器类型(M)	

3、选择 pop 或 imap 电子邮件账户,并点击下一步

加帐户	>
选择服务	Ť
○ Microsoft Exchange Server 或兼容的服务(M)	
连接到 Exchange 帐户以访问电子邮件、日历、联系人、任务和语音邮件	
○ Outlook.com 或 Exchange ActiveSurg 菲容的服务(A)	
连接到 Outlook.com 等服务以访问电子邮件、日历、联系人和任务	
● POP 或 IMAP(P)	
连接到 POP 或 IMAP 电子邮件帐户	
< 上一步(B) 下一	·#(N) > 取消

4、输入姓名、邮箱帐号、账户类型(pop 或者 imap 类型)、新邮箱密码,并输入服务器地址:

收信服务器地址(pop 协议): pop. nuaa. edu. cn 收信服务器地址(imap 协议): imap. nuaa. edu. cn 发信服务器地址(smtp 协议): smtp. nuaa. edu. cn

添加帐户			×
POP和IMAP帐户设置 输入帐户的邮件服务器设	置.		×
用户信息 您的姓名(Y): 电子邮件地址(E):	nh nh@nuaa.edu.cn	<b>测试帐户设置</b> 建议您测试您的帐户以确保条目正确无误。	
<b>服务器信息</b> 帐户类型( <u>A</u> ): 接收邮件服务器(I): 发送邮件服务器(SMTP)(O):	POP3	测试帐户设置①… ☑ 单击"下一步"时自动测试帐户设置③ 格新邮件传递到:	
登录信息 用户名(U): 密码(D):	nh@nuaa.edu.cn	●新的 Outlook 数据文件(M) ○ 現有 Outlook 数据文件(X) ◆ 输入完整邮箱账号	浏览(5)
☑ ↓ □要求使用安全密码验证(SP)	己住密码( <u>R)</u> A)进行登录( <u>Q</u> )	]	其他设置( <u>M</u> )
请勿勾	选		
		< h_4k(0) T_4k(0)	Bitt
		< 工一至(B) 下一至(D) >	收消

5、点击其他设置一发送服务器一勾选"我的发送服务器要求验证"一点击确定。

添加帐户 POP 和 IMAP 帐户设 输入帐户的邮件服	<b>置</b> 务器设置。	× K
	设置 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	<ul> <li>※ 新产以确保会目正确无误。</li> <li>(T)…</li> <li>一步"时自动测试帐户设置(S)</li> <li>took 数据文件(W)</li> <li>took 数据文件(X)</li> <li>数点(S)</li> <li>1 異他设置(M)…</li> </ul>
	浅定	< 上一步(B) 下一步(N) > 取消 取消

6、返回到添加新账户页面,点击下一步,进入测试账 户设置,测试通过后点击关闭,邮箱即配置成功。

机试帐户设置					
·贺您! 已完成所有测	则试。请单击"关闭"继续。		停止(S)		
			关闭(C)		
任务错误				正确无误。	
任务		状态			
✓ 登录到接收邮件	服务器(POP3)	已完成			
✔ 友达测试电子即	附有局思.	已完成		账户设置(S)	
月户名(U):	nh@nuaa.	edu.cn	○ 现有 Outlook 数据文	W)	
明户名(U): 5码(P):	nh@nuaa.	edu.cn	◯ 现有 Outlook 数据文	W) (件(X)	浏览(S
胆中名(U): 3码(P):		edu.cn	○ 现有 Outlook 数据文	//) /牛(X)	浏览(S
月戸名(U): 8码(P): □ 裏求使田会全変石		edu.cn	○ 现有 Outlook 数据文	// (广(X)	浏贳(S
1户名(U): 6码(P): ]要求使用安全密码		edu.cn	○ 现有 Outlook 数据文	//) /#(X)	浏宽(S

## 点击完成就可以正常使用。

#### 三、手机自带客户端使用

(一) 苹果系统手机自带客户端使用

1.进入 mail, 选择其他。

2.在新建账号中输入邮箱账号及新邮箱密码。

3.在服务器页面选择 pop, 输入完整的服务器地址:

接收邮件服务器: pop.nuaa.edu.cn

发送邮件服务器: smtp.nuaa.edu.cn

收发服务器密码为:新邮箱密码

15:30 🕇			.ul <sup>•</sup>	\$ <b>_</b>
取消	新帅	长户		<u>存储</u>
IM/	AP		POP	
全名	nh@nuaa.edu	.cn		
电子邮件	nh@nuaa.edu	.cn		
描述	nh@nuaa.edu	.cn		
收件服务器				
主机名	pop.nuaa.edu	.cn		
用户名	nh@nuaa.edu	.cn		
密码				
发件服务器				
主机名	smtp.nuaa.ed	u.cn		
用户名	nh@nuaa.edu	.cn		
密码				

4.创建成功后跳转至邮箱使用界面,可正常收发和查看 邮件。

#### (ニ)安卓系统手机自带客户端使用

安卓系统存在不同版本,但操作类似,设置方法如下:

1. 主菜单选择"电子邮件"跳转至"添加账户",选择 "pop",输入完整电子邮件地址、用户名、新密码后,点 击"登录"。

 2.登录后,页面跳转至账户设置,根据提示输入电子邮件地址、用户名、密码以及邮件收发服务器,端口选择默认, 点击"下一步"后完成创建。

15:38 🔲 🗛 🖴			\$ © HD *411 55		
取消		手动设置	完成		
IMAP		РОР	Exchange		
帐号	nh@	ຼົອnuaa.edu.cn			
收件服务器					
服务器	服务器 pop.nuaa.edu.cn				
用户名	nh@	ຼອກuaa.edu.cn			
密码					
端口	110				
SSL					
发件服务器	Dýb				
服务器	sm	tp.nuaa.edu.cn			
用户名	nh@	ຼົອnuaa.edu.cn			
密码			0		
端口	25				
SSL	SSL				

#### 四、QQ 邮箱 APP 配置方式

QQ 邮箱 APP 支持微信登录、手机验证码登录、账号密码登录三种方式配置,建议直接使用微信扫码登录配置邮箱。

另外配置方式:账号密码配置 QQ 邮箱 APP。

如果邮箱没有绑定微信,可以使用帐号密码登录的方式 绑定 APP,步骤:打开 APP,点击"腾讯企业邮"一选择"账 号密码登录",输入邮箱账号和密码完成配置。

8:33 <b>⊀</b> 关闭	添加帐户	≝≑∎)	8:39 <b>イ</b> 取消		#! ≎ ■)	8:47 <i>-</i> 7 取消		#‼ 4G ■)
	M@il QQ邮箱 muil.qq.com		选择以一	下方式登录			帐号密码登录	
	▶ 勝讯企业邮		jitt :	信登录		帐号	0000-000	]
	Exchange		手机器	2.证码登录		密码	输入您的密码	1
	163邮箱			06493	的登录			
	126邮箱			1			登录	
	M Gmail							
/	Outlook			/				
	🔁 其他邮箱		/					

注: 目前学校邮箱暂不支持手机验证码配置。

#### 五、旧邮箱忘记密码无法迁移如何操作

用户携有效证件到将军路校区、天目湖校区师生服务大 厅,明故官校区用户也可就近到综合楼 700 信息化处用户服 务中心办理。

#### 六、个人通讯录迁移操作

1. 登录 http://oldmail.nuaa.edu.cn/, 打开旧邮箱登录页面, 输入账号密码进入旧邮箱。



2.点击旧邮箱左侧一个人通讯录一选择更多一导出个人 通讯录。

D 电子邮局 南和欧和大大学			被罪 退出
● 个人遵讯录	更多 ~ Q		1/1~ < >
あ 所有联系人(40)	新建铁名人	Em	爭机
15.155.2(1) 15. 变人(2)	导出个人遭讯录		(空) (空)
本同事(2)	发信给整个联系组		(王) (空)
▲ 网友(0)	□ iv	and the second sec	(登)
<b>島 重要联系人(6)</b>	0 1		(空)
<b>あ</b> 未分组联系人(31)		Ф.	(空) (空)
(新建联系组)	0		(空)
[新建联系人]			(空)
[通讯录管理]	0.3		(空)
	0		(空)
			(4)

3.选择 CSV 格式(可导入到 Outlook 或用 Excel 打开), 点击导出,将导出的 csv 文件保存到本地。



4.登录学校新的邮件系统: http://mail.nuaa.edu.cn,使用账号密码登录邮箱。



## 5. 点击邮箱通讯录一工具一导入联系人。

Arbeness Millen	uaa@a.nthts.xyz>						自助查询   联系客服	帮助中心   退出
() (CALL)	♡ 设置・抜決 管理邮箱 ∛	地信御定					Q.邮件全文搜索	×
☑ 写信	个人地址本	企业地址本					搜索所有联系人	Q Î
● with ■ 通讯录	所有联系人 🗢			1000 Marcador N	10-10-00	IR -		- 1
收件箱(2) 星行邮件 ★	D 姓名	邮箱	工作部门	电话	联系组	○○人員位部補託系人 与入院系人		- 1
通知公告 🥌	Coremail技术服务中	Pù support@mailtech.cn			address	导出联系人		
草稿箱	Coremail Support	support@coremail.cn			address	合并联系人		
已发送	<ul> <li>時得</li> </ul>	chen50456920@nuaa.edu.cn			address	智能强权获养人		
垃圾箱	同 商佳王	igao@mailtech.cn			address			
其他邮箱	□ 郭鵬文	guopengwen@comac.cc			address			
待办   日历	🗋 hanlu	hanlu@nuaa.edu.cn			address			
在线文档"""	🗆 hay	hay@nuaa.edu.cn			address		所有联系人(41)	
企业网盘	D 8998	jhu@mailtech.cn			address			
文件中转站	□ 胡立国	ighu@quantangle.com.cn			address			

6. 选择从旧邮箱导出的通讯录文件,选择导入到所有联

系人

导入联系人		×
导入文件:	选择文件 contacts (1).csv 支持导入CSV(*.csv)或vCard(*.vcf)格式的文件	
导入到:	所有联系人 ◆ contacts (1)	
	所有联系人 确定 取消	¥

7.导入成功后,系统提示"是否通知好友邮箱更换",
 选择不通知。

前小市市	nuaa@a.nbha.xyz> 1页   设置 - 14時   雪澤前編   微信#示	目動童词(紙系著
		Q,那件全文證素
Z 写信	造得要通知的好友:	
- 40(1E)	导入 40 个联系人	<u>^</u>
通 通讯录	☑ 陈伟 <chen50456920@nuaa.edu.cn></chen50456920@nuaa.edu.cn>	
<b>吹任領(2)</b>	☑ 郭鹏文 <guopengwen@comac.cc></guopengwen@comac.cc>	
副行動(注)	naniu «haniu@nuaa.edu.cn»	
111235 4	hay <hay@nuaa.edu.cn></hay@nuaa.edu.cn>	
1.65%	文家度1 <j0 uan@huaa.eou.cn=""></j0>	
己没送		·
3.制味	103年:2019 - 九 - 反該	
立版欄	主题:	
<b>基他的稿</b>	我正在使用蜀迅企业邮箱	
新か   日历 E城文档 <sup>NEW</sup>	遭知病正文:	
ご事本 と12月金 たいのかから	你好了,我最近在他用这个额讯企业邮箱,有事请发到这里。有空余联系!	
K1+114988		
	立即发送「不通知」	

## 8. 导入完成后,可在新的邮箱查看所有联系人信息。

▶ 写信	个人地址本 企业地址本			
通 通讯录	所有联系人↓◆		漆加联系人	添加邮件组 工具 -
皮件箱(2) ■ 行動() ★	□ 姓名 邮箱	工作部门	电话	联系组
如公告 🥠	C coremail技术服务中心 support@mailtech.cn			address
E稿箱	Coremail Support support@coremail.cn			address
1发送 1删除	□ 除伟 chen50456920@nuaa.ed	u.cn		address
圾箱	□ 嵩佳玉 jgao@mailtech.cn			address
他邮箱	<ul> <li>郭鹏文 guopengwen@comac.cc</li> </ul>			address
の日历	hanlu hanlu@nuaa.edu.cn			address
E线文档 **** 3事本	hay hay@nuaa.edu.cn			address
2业网盘	胡蜂 jhu@mailtech.cn			address
件中转站	<ul> <li>胡立国 Ighu@quantangle.com.cn</li> </ul>			address
	□ 胡明珠 mzhu@b-star.cn			address

## 七、旧邮箱网盘导入南航校园云盘操作

#### (一) 网盘文件备份

1. 输入 http://oldmail.nuaa.edu.cn/, 打开邮箱登录
 页面, 输入账号密码登录旧邮箱。



2. 点击网盘一进入个人网盘, 点击"更多"一选择下载

个人网盘,将需要转移的文件下载到本地,并保存到指定文件夹。

5 电子邮局	有容积全制决大学	00年 退出	♥ Q 邮件全文搜索
● 「「」 ↑人同血	上作 下転 翻除 夏季 詳 三 Q へ入発金 13 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		1/1 <>
20 文件中转站		*	小上株时局↓
	文档         重新以内局の共享           共享収益 分享 下Mar 1211* 1889年           製作業           製作業		
米祖的件			
	→ viole		
0	共享企業 29 下載 上修 整命名           事業約約編輯           共享企業 29 下載 上修 集命名		
¢+	- 年度考核		

3. 文件打包下载完成后,将在指定文件夹生成个人网盘. zip 的压缩包,解压后可以获得您下载的所有文件。

2021/3/24 17:28	Microsoft Word	1,699 KB
2020/2/22 10:35	PDF Document	1,497 KB
2021/3/24 17:28	Microsoft Word	793 KB
2020/8/20 15:40	Microsoft Word	746 KB
2021/3/24 16:57	Microsoft Word	604 KB
2021/3/24 17:11	Microsoft Word	2,702 KB
2021/3/24 15:50	Microsoft Word	3,987 KB
2021/3/24 14:44	Microsoft Word	1,460 KB
	2021/3/24 17:28 2020/2/22 10:35 2021/3/24 17:28 2020/8/20 15:40 2021/3/24 16:57 2021/3/24 17:11 2021/3/24 15:50 2021/3/24 14:44	2021/3/24         17:28         Microsoft Word           2020/2/22         10:35         PDF Document           2021/3/24         17:28         Microsoft Word           2020/8/20         15:40         Microsoft Word           2021/3/24         16:57         Microsoft Word           2021/3/24         16:57         Microsoft Word           2021/3/24         17:11         Microsoft Word           2021/3/24         15:50         Microsoft Word           2021/3/24         15:50         Microsoft Word           2021/3/24         14:44         Microsoft Word

#### (二) 上传至南航云盘

如需保存文件,可使用南航云盘"上传"文件功能,上传相应 文件。

← →	C D	Q. 搜索文件	× 🗉 – 🧁 🚛 11
	<ul> <li>- 最近使用</li> <li>- 第用文件</li> </ul>	約約三倍>海航三倍/東街崩南○ 2019-5-2-816-01(2)前、119-24-88 *	<b>* *</b> * =
	11 网络亚血生用油陶	1 新建。 <u>上</u> 序。 Alfr e	Q ☰ - 傳說的問 (群說人) ○ 大小 ○
	* 東南标签 暫无耳用标签	0 01 预行手册	2019-12-17 15:35(定)問約 14:69 MB
×#		0.2 BHFFHRH	2019-12-18 16 27(云管) 95.13 MB 2019-10-16 10:20(云管) 5.11 MB
小应用		▲ 4 48811周休把用458000	2019-10-22 13:42(云智) 1.58 MB
		05 182-145-4574-	2019-12-26 16:40(安智) 77.63 MB
		1 编制表示量小编码pt pptx	2019-10-16 10:30(安智) 1.60 MB
•		2 高校完全应用地最惠诺 (PPT可称2000) pptx	2019-10-16 10:30(豆物) 2.02 MB
		3 数将处元重具体规制tolk pptx	2019-10-16 10:30(22W) 312 KB