

新版电子邮箱用户使用手册

目录

[一、绑定QQ、微信 3](#_Toc9765)

[（一）新邮箱绑定微信 3](#_Toc20150)

[（二）新邮箱绑定QQ 5](#_Toc5798)

[二、新邮箱密码找回 6](#_Toc1880)

[三、自助查询功能 9](#_Toc29548)

[（一）登录查询 9](#_Toc28070)

[（二）发信查询 9](#_Toc6348)

[（三）收信查询 9](#_Toc2633)

[（四）删信查询 9](#_Toc23474)

[（五）举报查询 9](#_Toc14791)

[（六）其他邮箱查询 9](#_Toc7371)

[四、邮件签名功能 10](#_Toc24425)

[五、收信规则设置 10](#_Toc27200)

[六、邮件撤回功能 11](#_Toc20627)

# 一、绑定QQ、微信

## （一）新邮箱绑定微信

（1）打开设置界面。

点击邮箱左上角“微信绑定”，点击“绑定微信”，跳转到二维码页面，进行绑定。



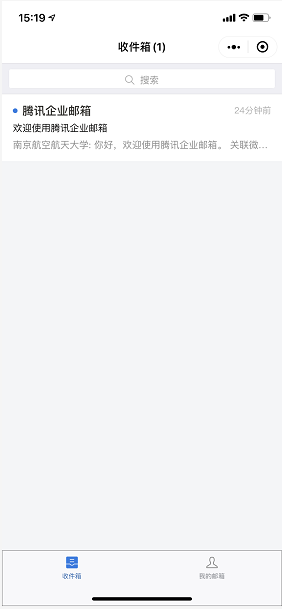
（2）进行微信绑定。

在微信绑定界面，通过手机微信扫一扫绑定微信。



（3）微信进入邮箱。

打开微信，找到“腾讯企业邮箱”点击关注，在界面的下端点击“进入邮箱”，打开邮箱界面，查看邮箱收发情况。

（4）解除微信绑定。

在邮箱“提醒服务”的“微信提醒”界面，点击“解除微信绑定”，用微信扫描弹出的二维码，即可解除邮箱与微信的绑定关系。



## （二）新邮箱绑定QQ

（1）打开设置界面。

通过“设置”-“提醒服务”-“QQ 绑定”依次进入，打开 QQ 绑定界面。



（2）进行QQ绑定。

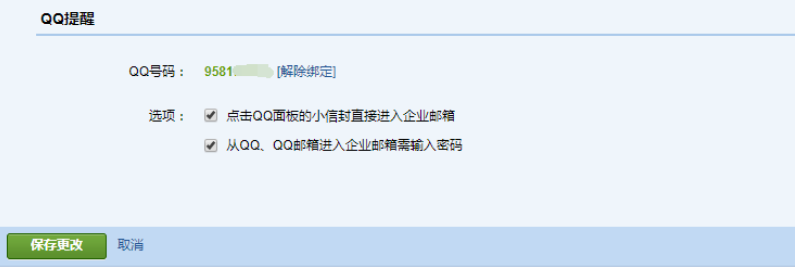
在QQ绑定界面，通过手机QQ扫码绑定，或者通过输入QQ帐号密码登录绑定。



在绑定的同时，请注意相关设置：

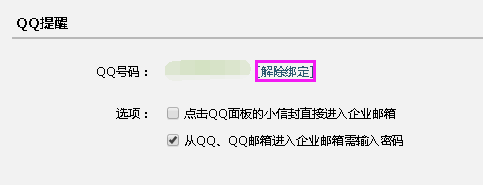
（1）勾选“点QQ面板的小信封进入企业邮箱”，则默认进新邮箱，否则仍会进入QQ邮箱。

（2）还可以选择“从QQ、QQ邮箱进入新邮箱需要输入密码”。



（3）解除QQ绑定。

在邮箱“提醒服务”的“QQ 提醒”界面，点击“解除绑定”即可解除邮箱与QQ的绑定关系。



# 二、新邮箱密码找回

第一步：绑定手机号码

用户登录新邮箱后，通过“设置”-“帐户”-“手机号码”，填写自己的手机号码。



第二步：使用“忘记密码”功能

在邮箱登录页面点击“忘记密码”。

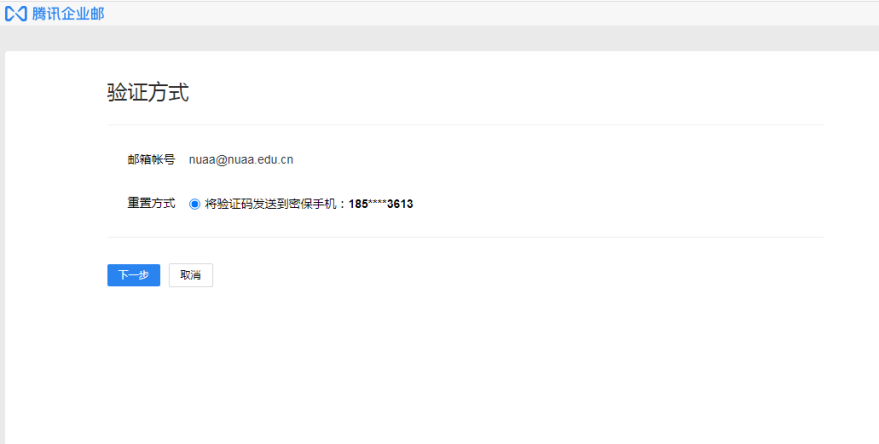


第三步：输入完整邮箱帐号，点击下一步。



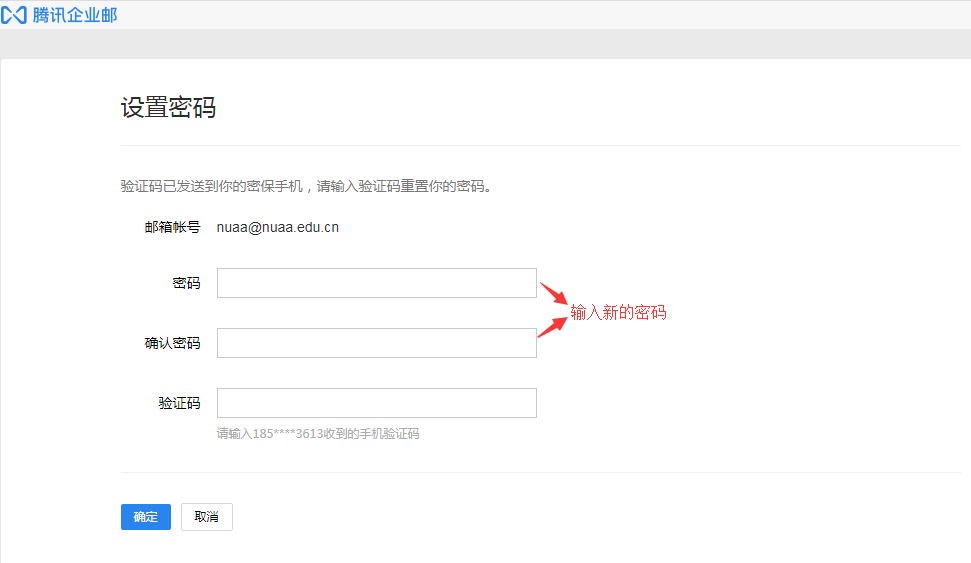
第四步：发送验证码到绑定手机。

验证成功后，系统会自动将验证码发送至绑定手机。



第五步：设置新密码。

根据提示设置新密码，输入手机六位数字验证码，进行验证，点击“确定”，系统提示“重置密码成功”。



# 三、自助查询功能

可通过web邮箱首页—右上角自助查询功能，查询用户登录、发信、收信、删信、举报、其他邮箱管理等记录。



## （一）登录查询

登录查询中可以查询用户登录记录，包括登录方式。通过查看登录记录，可以查询自己的邮箱是否有登录异常的情况，可以预防自己的邮箱帐号被盗，造成不必要的损失。

## （二）发信查询

发信查询可以查询用户发信记录，包括查看发信的时间，收件人，邮件主题，投递状态并且可以对有需要的邮件进行撤回操作。

## （三）收信查询

收信查询可以查询到发送给自己的所有邮件，包括被服务器拦截的邮件，并可以进行相应的取回操作。

## （四）删信查询

删信查询可查询被用户彻底删除的30天内邮件，包括删除邮件的方式。

## （五）举报查询

举报查询可查询用户30天内举报垃圾邮件的记录。

## （六）其他邮箱查询

“其他邮箱查询”可查询用在新邮箱中管理其他邮箱收取邮件的记录，可以选择单个帐号的收取记录查看，也可以选择所有帐号的收取记录进行查看。

# 四、邮件签名功能

点击左上角设置—常规—添加个性签名，可以设置自己的邮件签名。



# 收信规则设置

点击左上角设置—收信规则，可以创建自己需要的邮件规则，实现邮件分类。



1. 邮件撤回功能

1、对于已发送的邮件，在已发送文件夹，打开需要撤回的邮件，点击“撤回”（支持24小时内发送的邮件撤回）：



撤回邮件一般需要几秒到几分钟的时间，可以在上面的窗口中等待撤回的结果，也可以关闭窗口，之后查看系统邮件发来的撤回结果通知。  
  
 2、如果撤回成功，对于被撤回者而言，看到的邮件将变为某某主题的邮件已被撤回的提示，原先的内容和附件将被清除。

其它说明：

仅支持撤回24小时内发往腾讯的邮箱；仅支持撤回保存在服务器上的邮件，无法撤回保存至本地客户端的邮件。